

## Условия и положения онлайн-услуг McDonald's (Латвия)

Дата последнего обновления: 2023 года

**ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ И ИЗУЧИТЕ ЭТИ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ («УСЛОВИЯ»). ОНИ СОДЕРЖАТ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ McDONALD's И ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА.**

Устанавливая, получая доступ или используя любые веб-сайты, мобильные приложения, информационные рассылки по электронной почте и подписки, а также другие цифровые ресурсы, на которых размещены или упоминаются настоящие условия (вместе – «онлайн-услуги»), Вы заключаете имеющее обязательную силу соглашение с компанией SIA Premier Restaurants Latvia («McDonald's», «мы» или «нас») в Латвийской Республике, которую он контролирует и управляет из своего офиса по адресу: Dunties iela 6, Rīga, LV-1013

Вам также следует ознакомиться с нашим заявлением о конфиденциальности, в котором описано, как мы собираем, используем и передаем информацию.

Онлайн-услуги не предназначены для использования их лицами младше 16 лет и не ориентированы на них. Для пользования онлайн-услугами Вам должно быть не менее 16 лет. Если Вам почти исполнилось 16, но еще нет 16 лет (или возраста совершеннолетия, если он отличается в вашей юрисдикции), Вы должны обсудить эти условия со своими родителями или опекунами, и они должны понять эти условия и согласиться с ними, чтобы Вы могли использовать онлайн-услуги.

Если Вы или Ваш родитель, или опекун не согласны с этими условиями, Вы должны немедленно прекратить использование онлайн-услуг и потребовать от McDonald's закрыть все созданные вами записи в онлайн-услугах. Вы можете потребовать удалить учетную запись или Ваш аккаунт, отправив электронное письмо на адрес [info@lv.mcd.com](mailto:info@lv.mcd.com), указав адрес электронной почты, к которому привязан Ваш аккаунт, который Вы хотите удалить.

### 1. Об онлайн-услугах

**Доступность товаров и услуг.** Продукты и услуги McDonald's доступны во многих странах мира. Однако онлайн-услуги могут описывать продукты и услуги, которые не доступны во всем мире.

**Соблюдайте правила дорожного движения.** При использовании онлайн-услуг Вы должны соблюдать правила дорожного движения и все действующие правила и нормы. ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОНЛАЙН-УСЛУГАМИ ВО ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ ИЛИ ЗА РУЛЕМ, ИЛИ УПРАВЛЯЯ АВТОМОБИЛЕМ, КОТОРЫЙ ДВИЖЕТСЯ ИЛИ НЕ ПРИПАРКОВАН. В интересах безопасности Вы всегда должны использовать онлайн-услуги только тогда, когда это законно и безопасно.

**Вы несете ответственность за свои устройства и учетные записи.** Вы несете ответственность за любые устройства, программное обеспечение и услуги, необходимые для пользования онлайн-услугами. McDonald's не гарантирует, что онлайн-услуги будут работать в полной мере на каком-либо конкретном устройстве или с каким-либо конкретным программным обеспечением. Вы также несете ответственность за обмен сообщениями и данными сборы и налоги, связанные с использованием Вами онлайн-услуг, в том числе, когда мы общаемся с Вами посредством текстовых сообщений, электронной почты или других средств сообщения по Вашему выбору. Вы можете использовать онлайн-услуги только на принадлежащих Вам устройствах, или тех, которые контролируете, пользуясь только официально разрешенной операционной системой (например, Apple iPhone OS для устройств Apple). Если Вы создаете учетную запись, в т.ч. свой аккаунт, пользуетесь онлайн-услугами, Вы несете ответственность за ее безопасность и за все действия, осуществляемые под такой учетной записью или аккаунтом. Вы можете использовать только один свой аккаунт для онлайн-услуг и должны постоянно обеспечивать точность данных своего аккаунта.

**Право McDonald's обновлять или прекращать работу онлайн-услуг.** Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что McDonald's может (с уведомлением или без него) периодически обновлять, изменять или прекращать оказывать

онлайн-услуги (или Ваш доступ к ним), в том числе путем отправки обновлений (или удаления функциональности или доступа) в любое мобильное приложение McDonald's, которое Вы установили на свое устройство.

**Обновления настоящих условий.** McDonald's может также обновлять настоящие условия в любое время и по своему усмотрению. Если McDonald's внесет существенные изменения в данные условия, мы уведомим Вас любым разумным способом, например, разместив новые условия в онлайн-услугах. Если Вы не согласны с измененными условиями, Вы должны немедленно прекратить пользоваться онлайн-услугами и потребовать, чтобы McDonald's закрыл все созданные Вами учетные записи по отношению к онлайн-услуг. Чтобы закрыть свой аккаунт, Вы можете связаться с нами или написать нам по адресу [info@lv.mcd.com](mailto:info@lv.mcd.com).

**Ссылки на вакансии в онлайн-услугах.** McDonald's и все рестораны являются работодателями с равными возможностями, представляющими кадровое многообразие. Онлайн-услуги могут содержать ссылки на вакансии, объявленные McDonald's или ресторанами. Эти возможности предоставляют только рестораны (другими словами, дочерние компании или франшизы), но не McDonald's или его материнская компания (McDonald's Corporation). Это означает, что ресторан, разместивший эту вакансию, сам отвечает за определение требований к работе, все решения о найме и все другие вопросы, связанные с трудоустройством в своей структуре. Ни компания McDonald's, ни его материнская компания не получают копии заявления, которое Вы подаете в ресторан, являющийся франшизой, не контролируют, прошли ли Вы собеседование или будете ли приняты на работу, а также не проверяют принципы и методы найма франшизы. Ни McDonald's, ни его материнская компания не нанимают независимые франшизы. Если Вас нанимает ресторан, который является франшизой, только эта франшиза, а не McDonald's или его материнская компания (McDonald's Corporation), будет Вашим работодателем.

**Как с нами связаться.** Если у Вас есть какие-либо вопросы или комментарии относительно онлайн-услуг, см. Раздел «Связаться с нами» в онлайн-услугах или Вы всегда можете зайти в <https://mcdonalds.lv/kontakti/>.

## 2. Наша информационная практика и общение с вами

**Заявление о конфиденциальности McDonald's.** Заявление о конфиденциальности McDonald's описывает наши методы работы с информацией, в том числе то, как мы собираем, используем и передаем информацию.

**Как мы общаемся с Вами.** Через онлайн-услуги Вы можете выбрать получение электронных писем, текстовых сообщений на номер мобильного телефона, который Вы нам предоставите, или уведомлений, отправляемых без запроса, от McDonald's. Выбирая любой из этих видов сообщений, Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что будете получать маркетинговые, деловые и другие сообщения от McDonald's. McDonald's может использовать предоставленную Вами информацию для связи с Вами в соответствии с Заявлением McDonald's о конфиденциальности.

**Отказ от общения в целом.** Вы можете выбирать, как мы будем общаться с Вами. В общих случаях Вы можете найти свои предпочтения в общении с инструкциями о том, как отказаться от него в разделе профиля онлайн-услуги, которую Вы используете. У Вас также может быть возможность изменить свои настройки связи с помощью настроек своего устройства. Кроме того, сами наши сообщения могут включать возможность отказаться. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что Вам может потребоваться отдельно управлять своими предпочтениями связи для каждого метода связи. Например, если Вы откажетесь от получения маркетинговых писем, Вы все равно можете получать маркетинговые текстовые сообщения, если Вы дали согласие на их получение. Хотя мы делаем все возможное, чтобы предложить Вам удобные методы управления своими предпочтениями в отношении связи, Вам может потребоваться отдельно настроить свои предпочтения для каждой онлайн-услуги. Обратите внимание, что для некоторых сообщений, связанных с учетной записью и деловых сообщений, единственный способ прекратить получать эти сообщения может заключаться в закрытии Вашего аккаунта. Наконец, обратите внимание на то, что, если Вы получаете сообщения от франшизы McDonald's, Вам нужно будет напрямую отказаться от них.

## 3. Оформление заказов в ресторанах

Этот раздел относится к заказам, которые Вы размещаете с помощью онлайн-услуг. Пожалуйста, прочтите этот раздел, прежде чем оформлять какие-либо заказы с помощью онлайн-услуг. Обратите внимание на то, что заказ может быть доступен не во всех онлайн-услугах. Пожалуйста, ознакомьтесь с часто задаваемыми вопросами для получения дополнительной информации о заказе.

### **О заказе**

Цель заказа – предоставить клиентам удобный способ заранее формировать заказы на продукты и отправлять их заказы в ресторан, принимающий участие в процессе.

Чтобы разместить заказ с помощью онлайн-услуг, Вам необходимо иметь зарегистрированный аккаунт в приложении. Для регистрации необходима следующая информация: имя и фамилия, адрес электронной почты.

### **Регистрация Вашего способа оплаты**

Перед отправкой заказа Вы должны зарегистрировать кредитную или дебетовую карту (каждая из которых впоследствии именуется «платежная карта»), для использования ее в связи с Вашими заказами.

McDonald's и рестораны используют третьи стороны – поставщиков услуг для безопасного хранения информации о Вашей платежной карте и обработки Ваших платежей ресторанам. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что при регистрации платежной карты McDonald's или его третьи стороны – поставщики услуг могут проверить действительность зарегистрированной Вами платежной карты. Вы также понимаете и соглашаетесь с тем, что, когда Вы используете заказ для совершения покупки в ресторане, этот ресторан будет зарегистрированным продавцом. Для подтверждения покупки ресторанам может потребоваться не только код заказа, но и другая информация, отличающийся от кода заказа. Вы заявляете и гарантируете, что достигли достаточного возраста и имеете все законные права пользоваться всеми зарегистрированными Вами платежными картами.

### **Вы покупаете продукты напрямую из ресторанов**

При использовании способа оформления заказа Вы направляете заказы непосредственно в ресторан, принимающий участие в процессе, и договор на поставку продуктов будет заключен между Вами и принимающим Ваш заказ рестораном. Ресторан, в котором Вы получаете продукты, несет ответственность за приготовление продуктов и их передачу Вам. Вы также понимаете и соглашаетесь с тем, что покупаете напрямую в ресторанах (а не в McDonald's Corporation или любой другой организации McDonald's), и что ни McDonald's Corporation, ни какое-либо другое предприятие McDonald's не несут ответственности, вытекающей из этого или связанной с продуктами, которые вы покупаете в ресторанах с использованием заказа.

### **Составление, оплата и отправление Вашего заказ в ресторан**

Вы можете использовать функцию оформления заказов, чтобы оформить свой заказ и отправить его в выбранный Вами ресторан, участвующий в процессе. Когда Вы нажимаете «Оплатить» в онлайн-услуге, Вы совершаете покупку, и деньги с Вашей платежной карты снимаются. Вы получите код заказа. Оформленные заказы должны быть получены лично в выбранном Вами ресторане.

-----

### **Варианты получения заказа**

Вы можете выбрать следующие варианты получения своего онлайн заказа: у окна выдачи (доступно только в некоторых местах), у стойки, обслуживание столиков или получение услуги, не выходя из автомашины.

### **Оформление Вашего заказа**

Все продукты доступны при наличии их в ресторане, где Вы оформляете свой заказ. Когда Вы выберете определенный ресторан, Вы увидите время подачи завтрака или основного меню для этого ресторана. Когда Вы выберете вариант получения заказа у стойки или получение услуги, не выходя из автомашины, Вы увидите время обслуживания для каждого варианта (например, с 6-ти утра до полуночи). Если Вы приедете после закрытия ресторана, Вы не сможете забрать свой заказ, и оплата не будет возвращена. Пожалуйста, убедитесь, что Вы можете прибыть вовремя, прежде чем подтвердить и произвести оплату.

При оформлении получения заказа у стойки Вы увидите сообщение, информирующее Вас о приблизительном количестве минут на подготовку Вашего заказа. После подтверждения и оплаты Ваш заказ будет подготовлен. Если у Вас активирована услуга определения местоположения и Вы находитесь далеко от ресторана, Вы можете увидеть сообщение, подтверждающее, что вы готовы заплатить, и о том, что заказ должен быть подготовлен. Если у Вас не активирована услуга определения местоположения, Ваш заказ будет подготовлен сразу после оплаты. Пожалуйста, убедитесь, что Вы можете прибыть вовремя.

При оформлении получения заказа, не выходя из автомашины, Вы подтверждаете и оплачиваете, но Ваш заказ не будет подготовлен до тех пор, пока Вы не приедете в место оказания услуги и не предъявите код заказа. Если Вы выберете получение заказа, не выходя из автомашины (Drive-Thru), и приедете после смены меню, или если какой-либо из выбранных Вами продуктов больше не доступен, Вам нужно будет поговорить с членом команды.

При оформлении получения заказа у стойки или при обслуживании столика, как только Вы приедете, Вам необходимо ввести свой номер у стойки или столика в приложение, прежде чем вы сможете заплатить. После подтверждения и оплаты Ваш заказ будет подготовлен. Как только заказ будет готов, член команды ресторана встретит Вас у стойки или за столиком и принесет Ваш заказ.

Некоторые рестораны продают не все продукты. Изображения продуктов и упаковки в онлайн-службе являются только примерами и могут не совпадать с полученными Вами в ресторане продуктом или упаковкой. Различия могут быть связаны с отображением цветов на Вашем устройстве или такими факторами, как используемые ингредиенты, поставщик, регион страны и время года.

#### **О ценах при заказе**

Каждый ресторан самостоятельно определяет свои цены и самостоятельно применяет любые дополнительные налоги и сборы в соответствии с требованиями законодательства. Некоторые предложения и цены могут быть доступны не для всех заказов во всех регионах. В случае, если Вы обнаружите ошибку в цене поставленного Вам продукта, обратитесь в ресторан, где Вы приобрели продукт, и попросите возместить разницу.

#### **Услуга определения местоположения**

Возможно, Вам потребуется активировать услугу определения местоположения на своем устройстве, чтобы воспользоваться автоматическим выбором ближайшего ресторана и проверкой местоположения, когда Вы оформляете и оплачиваете свой заказ, если Вы находитесь далеко. Если у Вас не активирована услуга определения местоположения или если Вы не хотите делать заказы из ближайшего ресторана, Вы сможете выбрать ресторан в ручном режиме.

#### **Оплата Вашего заказа**

Отправляя «Оплатить сейчас», Вы разрешаете ресторану обработать свой заказ. Поставщик платежных услуг ресторана обработает Ваш платеж и спишет средства с платежной карты, выбранной Вами при оформлении заказа. В процессе заказа Вы можете получить уведомление о том, что ресторан принял Ваш заказ и готовит его. Продукты являются Вашими после их получения.

#### **Что делать, если у меня возникла проблема с оплатой или я хочу вернуть деньги?**

Обратитесь в свой банк, если у Вас имеются вопросы по поводу списаний, отраженных в выписке с Вашей платежной карты, или для оспаривания операции в ресторане по поводу списания с Вашей платежной карты. Ваш банк может проконсультировать Вас в отношении своих принципов и рассказать о своих принципах при снятии незавершенных платежей.

#### **Что мне делать, если я подозреваю мошенничество с моим аккаунтом?**

Если Вы считаете, что в Вашем аккаунте появляются неправильные или несанкционированные платежи, Вам следует немедленно связаться со своим банком. Вам также следует немедленно обновить свой пароль. Эксперты по безопасности рекомендуют использовать сложные пароли и разные комбинации имени пользователя и пароля для каждого аккаунта.

### **Отмена вашего заказа, возврат средств и Ваши права потребителя**

Вы имеете возможность обновить свой заказ или отказаться от него в любое время, пока Вы не подтвердите и не оплатите свой заказ. Однако, как только вы подтвердите и оплатите свой заказ, Вы не сможете его отменить. Если Вы желаете получить возмещение, в том числе, если продукты являются неудовлетворительными или по какой-либо другой причине, пожалуйста, свяжитесь с рестораном, где Вы приобрели продукт, по поводу любого причитающегося Вам возмещения. Настоящие условия не затрагивают Ваши законные права в этом отношении.

#### **4. Программа лояльности Мой McDonalds® бонус**

**Основные положения.** Настоящие условия описывают программу лояльности Мой McDonalds® бонус.

Право на участие и регистрация. Чтобы зарегистрироваться в Мой McDonalds® бонус, вы должны зарегистрировать свой аккаунт для использования онлайн-услуг. Клиенты, зарегистрировавшие свой аккаунт для использования онлайн-услуг до запуска Мой McDonalds® бонус, могут зарегистрироваться, продолжая использовать онлайн-услуги в день запуска Мой McDonalds® бонус или после него.

**Предложения.** У Вас имеется возможность получать предложения через онлайн-услуги. К предложениям применяются следующие общие условия: (1) предложение может быть доступно только через эту конкретную онлайн-услугу и для указанного продукта, в зависимости от его наличия, только в ресторанах, принимающих участие в программе, и до истечения срока действия; (2) применяется время подачи (например, некоторые предложения, не связанные с завтраком, могут быть недоступны во время подачи завтрака); (3) если не указано иное, срок действия каждого предложения истекает после выполнения обязательства; (4) предложения не подлежат передаче; и (5) нет альтернативы оплаты наличными; (6) предложения подлежат выполнению только у стойки в ресторане или не выходя из автомашины, но не при использовании Службы доставки. Кроме того, к предложению могут применяться особые условия, которые указаны в приложении рядом с предложением.

#### **Как воспользоваться предложением**

Вы активируете предложение при размещении заказа:

- на своем устройстве с помощью онлайн-услуги, или
- у стойки или в киоске, отсканировав QR-код предложения, или

- не выходя из автомашины, прочитав буквенно-цифровой код члену команды, принимающему Ваш заказ.

**Как заработать баллы.** В зависимости от стоимости соответствующей покупки Вы будете зарабатывать баллы из расчета 10 баллов за каждый потраченный полный евро. Вы можете увидеть продукты, соответствующие критериям для получения баллов, показанные в приложении.

Вы зарабатываете баллы за соответствующую покупку в ресторане, участвующем в процессе, при оформлении заказа:

- на своем устройстве с помощью онлайн-услуги, или
- у стойки или в киоске, отсканировав свою цифровую карту лояльности, или
- не выходя из автомашины, прочитав буквенно-цифровой код члену команды, принимающему Ваш заказ.

Если Вы не выполните эти процедуры во время покупки, Вы не заработаете баллы и не сможете претендовать на них. Может произойти задержка до того, как заработанные Вами баллы будут добавлены к Вашему аккаунту.

**Бонусные кампании или акции.** Время от времени McDonald's может предлагать бонусные кампании или активаторы начисления баллов, которые позволяют зарабатывать баллы новыми и различными способами. Дополнительная информация о любой бонусной кампании или промо-акциях должна быть доступна в контексте такой кампании или промо-акции.

**Максимальное количество очков, которые Вы можете заработать.** Ваш аккаунт может одновременно удерживать максимум 9999 баллов («предел вознаграждений»). Если при совершении соответствующей покупки Вы превысите предел вознаграждений, Вы не получите баллы, превышающие предел вознаграждений.

**Использование баллов.** Вы можете обменять свои баллы в ресторанах, принимающих участие в программе, на бесплатные продукты из меню вознаграждений («Продукты, подлежащие обмену»). Вы должны использовать приложение McDonald's, чтобы конвертировать свои баллы в предложение, выбранное в Меню вознаграждений.

Вы активируете предложение, когда размещаете заказ:

- на своем устройстве с помощью онлайн-услуги, или
- у стойки или в киоске, отсканировав QR-код предложения, или
- не выходя из автомашины, прочитав буквенно-цифровой код члену команды, принимающему Ваш заказ.

**Меню вознаграждений.** Продукты, подлежащие обмену и количество баллов, необходимых для каждого используемого продукта, указаны в Меню вознаграждений в приложении.

**Истечение срока действия баллов.** Срок действия баллов истекает в конце месяца, следующего за годом, в котором они были заработаны.

## **Возмещение**

McDonald's имеет право снимать баллы в любое время, если продукты возвращаются по любой причине и полностью или частично возмещается стоимость покупки. Это также относится к обмену продуктов, если только обмен не производится на продукты с эквивалентной стоимостью в баллах.

## **Подозрительная деятельность**

McDonald's имеет право предпринимать любые действия, которые сочтет необходимыми, включая удаление или приостановку действия Вашего аккаунта и начисленных баллов, если мы обнаружим любую подозрительную активность в отношении Вашего аккаунта, включая, помимо прочего:

- (i) участие в незаконной или мошеннической деятельности;
- (ii) предоставление или попытка предоставления ложной или вводящей в заблуждение информации, или предоставление неверных сведений McDonald's или ресторану, принимающему участие в программе; или
- (iii) продажа, уступка, передача или получение, или предложение продать, переуступить, передать или получить любое вознаграждение, выгоду или баллы, кроме как в соответствии с настоящими условиями; или
- (iv) чрезмерный заработок (мошенничеством или другими способами).

## **Прочие условия**

Баллы не имеют денежной стоимости. Баллы не подлежат передаче.

## **Основные положения**

У Вас может быть одновременно только один аккаунт Мой McDonalds®.

Вы несете ответственность за обновление при изменении имени, фамилии, адреса электронной почты или любой другой информации, как только это станет практически возможным после изменения. McDonald's не несет ответственности за то, что покупатель не обновит какие-либо сведения в соответствии с этим пунктом.

McDonald's оставляет за собой право прекратить действие Программы лояльности Мой McDonalds® бонус, если события, находящиеся вне его разумного контроля, означают, что он больше не может ею управлять.

McDonald's оставляет за собой право не принимать баллы лояльности Мой McDonalds® бонус, если, по его обоснованному мнению, Приложение или баллы Мой McDonalds® бонус были подвержены взлому.

Аккаунт автоматически закрывается после смерти его владельца. Заработанные, но еще не использованные баллы Мой McDonalds® бонус будут аннулированы. McDonald's закрывает аккаунт Мой McDonalds® бонус после уведомления о смерти владельца аккаунта. McDonald's не несет ответственности за убытки или ущерб, понесенные каким-либо лицом в результате аннулирования.

McDonald's всегда сохраняет за собой право собственности на все материалы и рекламу в связи с Программой лояльности Мой McDonalds® бонус, а также все права интеллектуальной собственности в отношении материалов и рекламы Программы лояльности Мой McDonalds® бонус.

Участие в Программе лояльности Мой McDonalds® бонус означает принятие этих условий и их соответствующее толкование в соответствии с законодательством и юрисдикцией, изложенными в пунктах 8 и 10.

Вы соглашаетесь с тем, что следующее не считается надлежащим участием в Программе лояльности Мой McDonalds® бонус:

любая покупка (в том числе через третье лицо (например, на eBay)), продажа, предложение о продаже, раздача или другие действия с Приложением или Мой McDonalds® бонус, за исключением случаев, напрямую разрешенных в настоящих условиях,

использование для любых целей, кроме явно разрешенных в настоящих условиях, рекламы McDonald's, функций, взятых из такой рекламы, и/или прав интеллектуальной собственности в такой рекламе или на нее, и

любое нарушение Вами этих условий.

На Ваши законные права ничто в этих условиях не влияет. McDonald's может (по своему усмотрению) отказаться от получения корреспонденции, если иное не указано в настоящих условиях.

Все инструкции, положения и условия по рекламным или акционным материалам, относящимся к данной Акции, являются частью настоящих условий, однако в случае противоречия эти положения имеют преимущественную силу над всеми другими инструкциями, положениями и условиями. Выражения, которые были определены выше, имеют те же значения при использовании в других инструкциях, условиях и положениях, если это находится в соответствии с контекстом.

Организатор рекламного мероприятия: SIA Premier Restaurants Latvia, регистрационный номер: 40003189347, адрес: Dunties iela 6, Rīga, LV-1013.

Вы можете в любое время аннулировать свой аккаунт, выбрав опцию «Удалить аккаунт» в разделе «Профиль» приложения. После подтверждения аннулирования все накопленные баллы программы лояльности Мой McDonalds® бонус в Вашем аккаунте незамедлительно теряют силу. Соответственно, McDonald's рекомендует клиентам-участникам тщательно планировать все аннулирования, чтобы избежать непреднамеренной потери накопленных баллов. По истечении срока действия баллы не подлежат возврату.

**Вы покупаете продукты непосредственно в ресторанах.** Когда Вы используете предложения или баллы, Вы используете их напрямую в принимающем участие ресторане, и контракт на поставку продуктов будет заключаться между вами и принимающим Ваш заказ рестораном (но не с McDonald's или другими участниками системы McDonald's). Ресторан, в котором Вы выбираете продукты, несет ответственность за приготовление продуктов и передачу их Вам. ДАЛЕЕ ВЫ ПОНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ВЫ ПОКУПАЕТЕ НЕПОСРЕДСТВЕННО В РЕСТОРАНАХ (А НЕ У McDONALD'S ИЛИ У ЛЮБЫХ ДРУГИХ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ McDONALD'S), И ЧТО НИКОГДА McDONALD'S, И НИ ДРУГИЕ УЧАСТНИКИ ЭТОЙ СИСТЕМЫ McDONALD'S НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, СВЯЗАННОЙ С ПРОДУКТАМИ, КОТОРЫЕ ВЫ ПОКУПАЕТЕ В РЕСТОРАНАХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФУНКЦИИ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗОВ ПО ЗАКАЗУ. McDonald's Corporation (которая является материнской компанией McDonald's), ее дочерние компании, аффилированные лица, их франшизы, агенты, представители и агентства, а также их должностные лица, директора и сотрудники вместе именуется «участниками системы McDonald's».

**О продуктах в онлайн-услугах.** Все продукты доступны при наличии их в ресторане, где вы получаете свой заказ. Некоторые рестораны продают не все продукты. Изображения продуктов и упаковки в онлайн-услугах являются только примерами и могут не совпадать с продуктом или упаковкой, которые вы получаете в ресторане. Различия могут быть связаны с отображением цветов на вашем устройстве или такими факторами, как используемые ингредиенты, поставщик, регион страны и время года.

**О ценах при оформлении заказов.** Каждый ресторан самостоятельно определяет свои цены. Они включают НДС по действующей в Латвии текущей ставке. Некоторые предложения и цены могут быть доступны не для всех заказов или регионов. В случае обнаружения ошибки в выставленной Вам цене продукта, обратитесь в ресторан, где вы приобрели продукт, и попросите возместить разницу.

## 5. Право собственности и лицензии на онлайн-услуги



**Право интеллектуальной собственности на собственность McDonald's.** Все права на онлайн-услуги являются и остаются исключительной собственностью компании McDonald's или ее лицензиаров. Для ясности, «онлайн-услуги» включают в себя любое содержание онлайн-услуг, такое как, помимо прочего, текст, изображения, графику, логотипы, заголовки страниц, значки кнопок, изображения, аудиоклипы, цифровые загрузки, данные компиляции, программное обеспечение, товарные знаки, знаки обслуживания, фирменный стиль, аудио, видео, данные и другие материалы (вместе – «содержание»), а также любую часть онлайн-услуг. Онлайн-услуги предоставляются Вам по лицензии, а не продаются. Ничто в настоящих условиях не направлено на передачу Вам таких прав вам или на наделение Вас такими правами. Вы не имеете права предпринимать действия, которые ставят под угрозу, ограничивают или вмешиваются в права компании McDonald's или ее лицензиаров.

**Ваша лицензия на использование онлайн-услуг.** В соответствии с настоящими условиями Вам предоставляется личная, неисключительная, непередаваемая и отзывная лицензия на использование онлайн-услуг исключительно в Ваших личных некоммерческих целях, исключительно в соответствии с настоящими условиями. Для ясности «Использование» включает в себя доступ, взаимодействие и отображение. Никакие лицензии или права не предоставляются Вам косвенно или иным образом, за исключением лицензий и прав, которые настоящие условия напрямую предоставляют Вам. McDonald's оставляет за собой все остальные права.

**Информация о товарном знаке.** Товарные знаки, знаки обслуживания и все графические элементы, включая внешний вид и функции онлайн-услуг, являются отличительными и охраняемыми товарными знаками или фирменным стилем компании McDonald's или лицензиаров. Онлайн-услуги могут также содержать различные наименования, товарные знаки и знаки обслуживания третьих лиц, являющиеся собственностью соответствующих владельцев.

## **6. Материалы пользователей и добровольно предлагаемые идеи**

**Материалы пользователей.** Некоторые онлайн-услуги могут позволить Вам отправлять комментарии, замечания, предложения, идеи, изображения, фотографии, вопросы, жалобы или другую информацию, размещенную или переданную в McDonald's через онлайн-услуги (вместе именуемые «материалы»). Вы понимаете, что, отправляя любую информацию в McDonald's через онлайн-услуги, вы предоставляете McDonald's бессрчную, безотзывную, глобальную, неисключительную, бесплатную, передаваемую лицензию на использование, воспроизведение, распространение, sublicензию другим лицам, на изменение, перевод, подготовку производных работ, публичное отображение и публичное исполнение представленных материалов, в том числе использование их для любых коммерческих или иных целей без согласия или выплаты компенсации Вам или другому лицу, в том числе использование их для любых коммерческих или иных целей без одобрения с Вашей стороны или компенсации Вам или любому другому лицу. Компания McDonald's не обязана рассматривать любые предоставленные материалы как конфиденциальные.

**Добровольно предлагаемые идеи.** Политика компании McDonald's заключается в том, чтобы не рассматривать нежелательные идеи. Мы ценим, что Вы нашли время размышлять о McDonald's, но мы не можем анализировать новые идеи за пределами системы McDonald's. Вы однозначно отказываетесь от любых претензий к McDonald's и участникам системы McDonald's в связи с рассмотрением, использованием или разработкой любого продукта, дизайна, концепции или других материалов McDonald's, аналогичных или идентичных вашим материалам в настоящее время или в будущем. Дополнительную информацию см. в разделе часто задаваемых вопросов McDonald's.

## **7. Допустимое использование и ограничения в использовании онлайн-услуг**

**Допустимое использование и другие ограничения.** Что касается онлайн-услуг (включая содержание), Вы не можете делать сами и не можете позволять третьим лицам:

- a) использовать онлайн-услуги для целей, которые являются незаконными или запрещенными настоящими условиями;
- b) удалить или изменить уведомления об авторских правах, товарных знаках или других правах собственности;
- c) предпринять попытку получить право собственности или патент на онлайн-услуги, включая на содержание;
- d) использовать, копировать, распространять, переиздавать, отображать, раскрывать, загружать, публиковать или передавать онлайн-услуги любым коммерческим способом;

- e) сдавать в аренду, сдавать в наем, продавать, выдавать сублицензии, одалживать, переводить, объединять, адаптировать, назначать или передавать онлайн-услуги, или объединять их с другими программами или услугами или включать их в них;
- f) разбирать, декомпилировать, реконструировать, копировать в формате исходного или объектного кода или создавать производные работы на основе онлайн-услуг;
- g) передавать, предоставлять, экспортировать или реэкспортировать онлайн-услуги в нарушение эмбарго, торговых санкций или других законов и нормативных актов по контролю или экспорту технологий, а также Вы заявляете и гарантируете, что Вы (i) не находитесь в стране, являющейся субъектом эмбарго со стороны правительства США или обозначенной правительством США как страна, «оказывающая поддержку терроризму»; (ii) не включены в санкционные списки правительства США; (iii) не подпадаете под какие-либо санкции или ограничительные меры Латвии или Европейского союза;
- h) использовать или запускать любую неутвержденную технологию или автоматизированную систему для доступа к онлайн-услугам или извлечения содержания из онлайн-услуг, включая, помимо прочего, программ-обходчиков, роботов, скребокв экрана или офлайн-читателей;
- i) пытаться отключить, повредить, перегрузить, нанести ущерб или получить несанкционированный доступ к онлайн-услугам, сети McDonald's или любым учетным записям и аккаунтам пользователей, связанным с онлайн-услугами.

## **8. Ограничение ответственности и отказ от ответственности**

**Ограничение ответственности McDonald's.** НИ McDONALD'S, НИ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ McDONALD'S] НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБУЮ ПРЯМОЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКИ БИЗНЕСА, СПЕЦИАЛЬНЫЙ, КОСВЕННЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, ТИПИЧНЫЙ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЙ УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ЛИЧНЫЕ ТРАВМЫ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ИМУЩЕСТВА, СВЯЗАННЫЕ ИЛИ ВЫЯВЛЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОНЛАЙН-УСЛУГ. НИЧТО В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНО ДЛЯ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ McDONALD'S ЗА УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРЕСТУПНОЙ НЕБРЕЖНОСТИ ИЛИ УМЫШЛЕННЫХ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ McDONALD'S. ДОПОЛНИТЕЛЬНО, НИЧТО В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНО ДЛЯ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ ВАШИХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. McDonald's оставляет за собой все законные права на взыскание убытков или другую компенсацию в соответствии с настоящими условиями или в соответствии с законодательством.

**McDonald's предоставляет онлайн-услуги «КАК ЕСТЬ» и без каких-либо гарантий.** Онлайн-услуги могут содержать неточности или ошибки. McDONALD's ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ОНЛАЙН-УСЛУГИ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ. McDONALD'S ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. McDONALD'S НЕ ГАРАНТИРУЕТ И НЕ ДЕЛАЕТ НИКАКИХ ЗАЯВЛЕНИЙ О ТОМ, ЧТО ОНЛАЙН-УСЛУГИ БУДУТ ТОЧНЫМИ, НАДЕЖНЫМИ, БЕСПЕРЕБОЙНЫМИ ИЛИ БЕЗОШИБОЧНЫМИ, ЧТО ДЕФЕКТЫ БУДУТ ИСПРАВЛЕНЫ ИЛИ ЧТО ОНЛАЙН-УСЛУГИ НЕ СОДЕРЖАТ ВИРУСОВ ИЛИ ИНОГО ВРЕДА. ВЫ НЕСЕТЕ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ ОНЛАЙН-УСЛУГ. ЕДИНСТВЕННОЕ РЕШЕНИЕ ОТ McDONALD's И ВСЕХ ДРУГИХ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ McDONALD's В СЛУЧАЕ ВАШЕЙ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОНЛАЙН-УСЛУГАМИ – ПРЕКРАТИТЬ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ. ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЧАСТЬЮ СДЕЛКИ МЕЖДУ СТОРОНАМИ.

**Услуги третьих сторон.** Онлайн-услуги могут давать ссылку или позволять Вам использовать сторонние веб-сайты, загружаемые материалы, содержание, социальные сети или другие цифровые услуги (вместе именуемые «услуги третьих сторон»). У этих третьих сторон могут быть свои отдельные положения и условия или принципы конфиденциальности, которые перед их использованием Вам следует изучить и понять. McDonald's не поддерживает и не связан с какими-либо из этих услуг третьих сторон. McDONALD'S И ВСЕ ДРУГИЕ УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ McDONALD'S НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ ИЛИ УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ЭТИМИ УСЛУГАМИ ТРЕТЬИХ СТОРОН ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С ИМИ.

**События вне сферы нашего контроля.** McDONALD'S И ДРУГИЕ УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ McDONALD'S НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ КОМПАНИЕЙ McDONALD'S КАКИХ-ЛИБО СВОИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДАННЫМ УСЛОВИЯМ, ВЫЗВАННЫМ ИЛИ СВЯЗАННЫМ С ЛЮБЫМ СОБЫТИЕМ ВНЕ ОБОСНОВАННОГО КОНТРОЛЯ McDONALD'S. Если такое событие произойдет, то обязательства McDonald's по этим условиям будут приостановлены на время события; и McDonald's может, но не обязан, прилагать разумные усилия для поиска решения, позволяющего выполнять свои обязательства по этим условиям, несмотря на событие.

**Как мы разрешаем споры.** Вы соглашаетесь с тем, что любые претензии или споры (по договору, вследствие правонарушения или в связи с иными основаниями), которые могут возникнуть между Вами и компанией McDonald's или любыми другими участниками системы McDonald's в связи с онлайн-услугами или этими условиями, будут разрешаться путем переговоров между сторонами в течение 30 (тридцати) дней со дня возникновения спорной ситуации. Если претензия или спор не будут урегулированы мирным путем в течение указанного выше срока, такая претензия или спор подлежат разрешению в судах общей юрисдикции Латвийской Республики в соответствии с законодательством Латвии.

## 9. Приложения Apple

Настоящие условия включают и дополняют положения и условия Apple, Inc. («Apple») (доступны по адресу <http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html#service>), включая указанные здесь условия для конечного пользователя лицензированного приложения («Условия Apple»). Если Вы используете онлайн-услуги через приложение Apple («Приложение Apple»), Вы также признаете и соглашаетесь, что:

- Apple не несет ответственности за предоставление услуг по поддержке или обслуживанию в отношении Приложения Apple. Если у вас есть какие-либо вопросы по обслуживанию или поддержке в отношении приложений Apple, свяжитесь с McDonald's, а не с Apple, используя указанные выше сведения о Службах поддержки;
- если иное напрямую не указано в настоящих условиях, любые претензии, касающиеся владения или использования Приложения Apple, возникают между Вами и McDonald's (а не между Вами или кем-либо еще и Apple); а также
- в случае претензии третьей стороны о том, что владение или использование Вами (в соответствии с настоящими условиями) Приложения Apple нарушает чьи-либо права интеллектуальной собственности, Apple не будет нести ответственности перед Вами в отношении этой претензии.

Если приобретенное Вами приложение Apple не соответствует приложенной к нему гарантии, Вы можете уведомить об этом компанию Apple, которая может возместить вам стоимость покупки приложения Apple в соответствии с текущими условиями и положениями Apple. С учетом этого и в максимальной разрешенной законом степени Apple не дает и не принимает никаких гарантий, условий или других условий в отношении Приложения Apple и не несет ответственности перед Вами за любого характера претензии, убытки, затраты или расходы, в отношении Приложения Apple или в результате того, что Вы или кто-либо другой использует Приложение Apple, полагаетесь на его содержание.

## 10. Прочие условия

- McDonald's не делает никаких заявлений о том, что онлайн-услуги подходят или доступны за пределами Латвийской Республики. Если вы используете онлайн-услуги из других мест, вы несете ответственность за соблюдение действующего местного законодательства.
- Настоящие условия регулируются и истолковываются в соответствии с законами Латвии, невзирая на любые принципы противоречий в законе. Вы безоговорочно соглашаетесь с исключительной юрисдикцией судов Латвии для целей юридических действий, вытекающих из настоящих условий или онлайн-услуг, или связанных с ними.
- Хотя настоящие условия регулируют онлайн-услуги только между McDonald's и Вами (и хотя Apple не является участником этих условий и другие участники системы McDonald's не являются участниками условий), Apple и другие участники системы McDonald's являются сторонними выгодополучателями в соответствии с настоящими условиями и будут иметь право требовать от вас соблюдения тех прав, которыми обладает McDonald's в

соответствии с настоящими условиями в той мере, в которой такие условия могут относиться к ним; по этим условиям нет других третьих выгодополучателей.

- При прекращении действия настоящих условий или Вашего разрешения на использование онлайн-услуг все права, предоставленные Вам в соответствии с условиями, аннулируются; тем не менее, эти условия будут по-прежнему применяться к вашему предыдущему использованию онлайн-услуг и всему, что связано с таким использованием или возникло в результате такого использования. После прекращения действия условий все права McDonald's и других участников системы McDonald's, включая все права интеллектуальной собственности, права собственности и лицензии, указанные в настоящих условиях, а также все ограничения на использование, все ограничения ответственности и отказ от ответственности условия Раздела 8 («Как мы разрешаем споры») остаются в силе.
- Все положения настоящих условий являются отдельными и действуют отдельно. Если какие-либо из них являются незаконными, недействительными или не имеющими исковой силы, остальные положения и условия останутся в полной силе.
- Если McDonald's не настаивает на том, чтобы Вы выполняли свои обязательства в соответствии с настоящими условиями, или если McDonald's не применяет или задерживает свои права в отношении Вас, это не означает, что McDonald's отказался от своих прав в отношении Вас, и не означает что Вы не обязаны соблюдать эти обязательства.
- McDonald's может передать свои права и обязанности по настоящим условиям другой организации или субъекту, но это не повлияет на Ваши права или наши обязательства по этим условиям. Вы можете передать свои права или обязанности по этим условиям другому лицу только с письменного согласия McDonald's.