

No 2023. gada aprīlī.

McDonald's Globālais privātuma paziņojums

Šajā privātuma paziņojumā ir aprakstīts, kā McDonald's zemāk uzskaitītajās valstīs apkopo, izmanto, aizsargā un koplieto mūsu klientu personas datus. Klienti ietver personas, kuras apmeklē mūsu restorānus, izmanto mūsu vietnes un mobilās lietotnes un citādi mijiedarbojas ar mums.

Dažās valstīs, kurās mēs darbojamies, ir spēkā tiesību akti, kas nosaka, ka šajās valstīs mums ir jākoplieto konkrēta informācija par privātumu ar klientiem. Tāpēc šis privātuma paziņojums sastāv no divām sadaļām – globālā mērogā piemērojama paziņojuma un katrai valstij specifiska pielikuma.

Šajā sākotnējā sadaļā ir aprakstīts, kā McDonald's apkopo, izmanto, aizsargā un koplieto informāciju par klientiem. Ja konkrētai valstij ir atšķirības vai papildu informācija, kas jāsniedz saskaņā ar attiecīgās valsts tiesību aktiem, lūdzu, skatiet attiecīgās valsts pielikumu:

Austrija	Beļģija	Čehija	Francija	Vācija
Ungārija	Īrija	Itālija	Nīderlande	Polija
Portugāle	Slovākija	Spānija	Šveice	Apvienotā Karaliste
Amerikas Savienotās Valstis	Latvija	Lietuva	Igaunija	

Jūsu personas datu pārzinis ir McDonald's uzņēmums jurisdikcijā, kurā tiek vākti jūsu personas dati. Lūdzu, ņemiet vērā, ka dažās valstīs datu pārzinis var būt vēl kāda cita struktūra. Lai iegūtu plašāku informāciju par jūsu personas datu pārzini, lūdzu, skatiet attiecīgajai valstij paredzēto pielikumu.

Ja esat klients valstī, kas nav minēta iepriekš, lūdzu, apmeklējiet attiecīgās valsts McDonald's tīmekļa vietni, lai iepazītos ar piemērojamo privātuma paziņojumu. McDonald's valstu vietnes var atrast <https://corporate.mcdonalds.com/corpmcd/our-company/where-we-operate.html>.

Daudzi mūsu restorāni pieder, un to darbību nodrošina franšīzes ņēmēji, kas ir neatkarīgi uzņēmēji. Šis privātuma paziņojums neattiecas uz mūsu franšīzes ņēmējiem vai to pārvaldītajām vietnēm vai mobilajām lietotnēm. Informāciju par to, kā tie izmanto informāciju par klientiem, lūdzu, skatiet mūsu franšīzes ņēmēju privātuma paziņojumos.

1. Informācija, ko mēs apkopojam

Mēs varam apkopot personas datus par jums, kad apmeklējat mūsu restorānus, lietojat mūsu tīmekļa vietni vai mobilās lietotnes ("tiešsaistes pakalpojumi") un citādi mijiedarbojaties ar mums (kopā saukti "pakalpojumi"). Mūsu apkopotā informācija iedalāma trīs kategorijās: (a) jūsu sniegtā informācija; (b) informācija, ko iegūstam ar automatizētām metodēm, un (c) informācija, ko iegūstam no citiem avotiem.

Parasti personas informācijas sniegšana ir brīvprātīga. Tomēr var būt situācijas, kad personas datu sniegšana ir nepieciešama pakalpojuma nodrošināšanai vai to pieprasa tiesību akti. Lūdzu, ņemiet vērā, ka atsevišķos gadījumos mēs, iespējams, nevarēsim jums nodrošināt pakalpojumus, ja jūs nesniegsiet šo informāciju. Mēs jūs informēsim, kad būs nepieciešams sniegt jūsu personas datus.

Mēs apkopojam jūsu sniegto informāciju

Atkarībā no tā, kā jūs ar mums sadarbojaties, jūs varat mums sniegt šādu informāciju:

- personas datus, piemēram, savu vārdu, uzvārdu, pasta un e-pasta adresi, tālruņa numuru, informāciju par dzimšanas dienu un citu kontaktinformāciju, kad reģistrējaties mūsu tiešsaistes pakalpojumu saņemšanai, piesakāties Wi-Fi, piedalāties kādā no mūsu konkursiem vai sazināties ar mums pa tālruni vai izmantojot mūsu tiešsaistes pakalpojumus;
- informāciju par darījumiem, tostarp informāciju par jūsu iegādātajiem produktiem, cenām, maksāšanas veidu un informāciju par maksājumiem;
- informāciju par kontu, piemēram, savu lietotājvārdu vai paroli (vai jebkādu citu identifikācijas datus), ko izmantojat, lai piekļūtu mūsu tiešsaistes pakalpojumiem, vai iegādātos un izmantotu mūsu produktus un pakalpojumus;
- profila informāciju, tostarp par produktiem un pakalpojumiem, kas jums patīk, vai laikiem, kad vēlaties mūs apmeklēt; un
- citus personas datus, ko izvēlaties mums sniegt, kad sadarbojaties ar mums.

Mēs apkopojam informāciju, izmantojot automatizētas metodes

Mēs varam izmantot automatizētu tehnoloģiju, lai apkopotu informāciju no jūsu datorsistēmas vai mobilās ierīces, kad jūs apmeklējat mūsu restorānus, izmantojot mūsu tiešsaistes pakalpojumus vai restorānā pieejamās tehnoloģijas. Automatizētā tehnoloģija var ietvert sīkfailus, vietējos koplietojamus objektus un tīmekļa vietnes bāksignālus. Turpmāk 6. sadaļā ir sniegta plašāka informācija par sīkfailiem un citām tehnoloģijām.

Mēs varam apkopot informāciju par jūsu:

- interneta protokola (IP) adresi;
- mūsu tiešsaistes pakalpojumu vai restorānā izmantotās tehnoloģijas piekļuves datumu un laiku;
- faila nosaukumu un URL, kas iegūts, kad izmantojat mūsu tiešsaistes pakalpojumus;
- datora vai mobilās ierīces operētājsistēmu un pārlūkprogrammas veidu;
- mobilās ierīces veidu un tās iestatījumiem;
- unikālo ierīces identifikatoru (UDID) vai mobilā aprīkojuma identifikatoru (MEID) jūsu mobilajai ierīcei;
- ierīces un komponentu sērijas numuriem;
- reklāmas identifikatoriem (piemēram, IDFA un IFA) vai līdzīgiem identifikatoriem;
- atsauces vietni (vietni, kas jūs ir novirzījusi uz mūsu vietni) vai lietotni; un
- darbībām, kas saistītas ar to, kā jūs izmantojat mūsu tiešsaistes pakalpojumus, piemēram lapas, kuras apmeklējat mūsu vietnēs vai mobilajās lietotnēs.

Mūsu tiešsaistes pakalpojumi un restorānā uzstādītās tehnoloģijas var apkopot informāciju par precīzu jūsu mobilās ierīces vai datora atrašanās vietu, izmantojot ģeolokāciju un tehnoloģijas, piemēram, GPS, Wi-Fi, Bluetooth vai mobilo sakaru torņu tuvumu. Lielākajā daļā mobilo ierīču un datorsistēmu jums tiks pieprasīts sniegt atļauju McDonald's apstrādāt šo informāciju. Jūs varat atsaukt savu mums sniegto atļauju apkopot šo informāciju, izmantojot ierīci vai tīmekļa pārlūkprogrammas iestatījumus. Ja jums ir kādi jautājumi par to, kā novērst precīzas informācijas apkopošanu par jūsu atrašanās vietu, iesakām sazināties ar mobilo ierīču pakalpojumu sniedzēju, ierīces ražotāju vai tīmekļa pārlūkprogrammas nodrošinātāju. Daži tiešsaistes pakalpojumi un restorānā izmantotās tehnoloģijas var nedarboties pareizi, ja nav informācijas par jūsu atrašanās vietu. Ja vēlaties, lai mēs dzēstu apkopoto informāciju, pēc kuras varētu identificēt jūsu atrašanās vietu, lūdzu, sazinieties ar mūsu globālo vai vietējo datu aizsardzības biroju, izmantojot turpmāk norādīto kontaktinformāciju. Saskaņā ar likumu mums var būt nepieciešams saglabāt noteiktu informāciju.

Mēs apkopojam informāciju, kas saņemta no citiem avotiem

Mēs varam apkopot informāciju par jums no citiem uzņēmumiem un organizācijām, tostarp publiskām datubāzēm, sociālo mediju platformām vai trešo personu partneriem, piemēram, analītikas vai mārketinga pakalpojumu sniedzējiem. Mēs varam apkopot arī publiski pieejamu informāciju. Piemēram, mēs varam apkopot publisku profila informāciju par jums, kad jūs ar mums sazināties sociālajos medijos. Mēs varam arī apkopot mums adresētos paziņojumus vai paziņojumus par mums, kas publicēti sociālajos medijos.

Mēs varam apvienot jūsu mums sniegto informāciju un informāciju, kas iegūta, izmantojot automatizētas metodes, un informāciju, ko saņemam no citiem avotiem.

2. Kā mēs izmantojam apkopoto informāciju

Apkopoto informāciju mēs varam izmantot šādi.

Lai sniegtu savus pakalpojumus un noslēgtu ar jums līgumu:

- izpildītu jūsu pieprasījumus, izpildītu pasūtījumus un apstrādātu maksājumus par mūsu produktiem un pakalpojumiem;
- sazinātos ar jums par jūsu pasūtījumiem, pirkumiem vai kontiem, ko esat pie mums atvēris, pieprasījumiem, jautājumiem un komentāriem;
- sniegtu jums tiešsaistes pakalpojumus, kas ietver mūsu tīmekļa vietnes vai mobilās lietotnes; un
- sniegtu klientu atbalstu, tostarp izskatītu jebkādas bažas par mūsu pakalpojumiem.

Lai nodrošinātu jums mūsu reklāmas pieejamību, uzlabotu mūsu pakalpojumus un šādas papildu likumīgās uzņēmējdarbības intereses:

- informētu jūs par mūsu produktiem un pakalpojumiem, konkursiem, piedāvājumiem, akcijām vai īpašiem pasākumiem, kas, mūsaprāt, varētu jūs interesēt;
- informētu jūs par mūsu sadarbības partneru produktiem un pakalpojumiem;
- personalizētu jūsu pieredzi mūsu restorānos un tiešsaistes pakalpojumos;
- pārvaldītu mūsu uzņēmējdarbību, tostarp izstrādātu jaunus produktus un pakalpojumus, veiktu patērētāju un darbības izpēti, kā arī novērtētu mūsu pārdošanas, mārketinga un reklāmas efektivitāti;
- izmantotu analītikas un profilēšanas tehnoloģijas, lai personalizētu jūsu pieredzi, piegādātu saturu (tostarp reklāmu), kas pielāgots jūsu interesēm un tam, kā izmantojat mūsu tiešsaistes pakalpojumus vai veikalā pieejamās tehnoloģijas, palīdzētu diagnosticēt tehniskas un pakalpojumu problēmas, administrētu mūsu tiešsaistes pakalpojumus un veikalā pieejamās tehnoloģijas, identificētu mūsu tiešsaistes pakalpojumu lietotājus, identificētu ierīci krāpšanas novēršanas nolūkā, apkopotu demogrāfisko informāciju par mūsu klientiem un noteiktu mūsu pakalpojumu izmantošanas modeļus;
- uzturētu, pārvaldītu un uzlabotu mūsu produktus, piedāvājumus, akcijas, tiešsaistes pakalpojumus un citas tehnoloģijas;
- nodrošinātu mūsu tīklu un sistēmu drošību.

Lai ievērotu piemērojamās tiesību aktus:

- aizsargātu pret krāpšanu un citiem noziegumiem, identificētu un novērstu tos, pret prettiesiskiem prasījumiem un citām saistībām,
- ievērotu tiesiskos pienākumus un mūsu uzņēmuma iekšējo kārtību un politikas;
- noteiktu, izpildītu vai aizstāvētos pret juridiskiem prasījumiem; un
- uzraudzītu un ziņotu par atbilstības jautājumiem.

Ar jūsu iepriekšēju piekrišanu (ja to prasa piemērojamie tiesību akti) mēs varam izmantot apkopoto informāciju šādiem mērķiem:

- lai nosūtītu jums e-pasta vēstules vai īsziņas par mūsu produktiem un pakalpojumiem, konkursiem, piedāvājumiem, akcijām vai īpašiem notikumiem, kas, mūsaprāt, varētu jūs interesēt;
- lai nosūtītu jums e-pastus vai īsziņas par mūsu sadarbības partneru produktiem un pakalpojumiem;
- sniegtu uz atrašanās vietu balstītus pakalpojumus;
- sniegtu tiešsaistes pakalpojumus bērniem (ja ir saņemta vecāku piekrišana);
- izvietotu sīkfailus un līdzīgas tehnoloģijas; un
- sniegtu jums tiešsaistes pakalpojumus, kas ietver mūsu vietnes vai mobilās lietotnes.

Mēs varam izmantot par jums apkopoto informāciju citos veidos, par kuriem mēs jūs informēsim tās apkopošanas laikā vai par kuriem mēs lūgsim jūsu piekrišanu.

3. Kā mēs koplietojam apkopoto informāciju

Mēs nepārdodam jūsu personas datus un koplietojam tos tikai tādā veidā, kā aprakstīts šajā privātuma paziņojumā.

Mēs varam koplietot jūsu personas datus McDonald's saimes ietvaros. McDonald's saimē ietilpst McDonald's Corporation, mūsu filiāles, meitasuzņēmumi un franšīzes ņēmēji. Šo struktūru saraksts un papildu informācija ir pieejama: <https://corporate.mcdonalds.com/corpmcd/our-company/where-we-operate.html>.

McDonald's saimes locekļi, kuri saņem šo informāciju no mums, nav pilnvaroti izmantot vai koplietot šo informāciju, izņemot šajā privātuma paziņojumā noteiktos gadījumus.

Mēs varam koplietot jūsu personas datus ar piegādātājiem, kas sniedz mums pakalpojumus, piemēram, nodrošina pasūtījumu izpildi, datu apstrādi un citus informācijas tehnoloģiju pakalpojumus, akciju, konkursu, balvu izložu un totalizatoru pārvaldību, pētījumu un analīzes veikšanu un veic individuālas McDonald's klientu pieredzes personalizēšanu.

Tāpat mēs varam koplietot jūsu personas datus ar piegādātājiem, kas ir iesaistīti darījumu apstrādē (autorizēšanā, reģistrēšanā, klīringā un norēķinos), kā arī nolūkā palīdzēt aizsargāt jūs un McDonald's no krāpšanas, izmantojot mūsu tiešsaistes pakalpojumus. Viens no šādiem piegādātājiem ir Sift Science, Inc. ("Sift"), kas izmanto informāciju kā pārzinis McDonald's un citu uzņēmumu labā saskaņā ar paziņojumu par konfidencialitāti, kas pieejams vietnē <https://sift.com/service-privacy>. Lai izmantotu savas tiesības saistībā ar Sift veikto jūsu personas datu apstrādi, lūdzu, sazinieties tieši ar Sift, kā izklāstīts Sift paziņojuma par konfidencialitāti VI daļā (Kā sazināties ar mums). Attiecībā uz maksājumu atvieglošanu mēs esam piesaistījuši Adyen, kas, pamatojoties uz izmantotajām maksājumu metodēm, iegūst un apstrādā jūsu maksājumu kartes datus, lai veiktu darījumus, kad iegādājaties mūsu produktus. Vairāk informācijas: <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>.

Mēs neļaujam šiem piegādātājiem izmantot šo informāciju vai koplietot to citiem mērķiem, izņemot pakalpojumu sniegšanu mūsu vārdā.

Stratēģisku vai citu uzņēmējdarbības iemeslu dēļ mēs varam nolemt pārdot vai nodot visu vai daļu no mūsu uzņēmuma. Šādas pārdošanas vai nodošanas ietvaros mēs varam nodot apkopoto un saglabāto informāciju, tostarp personas datus, ikvienai pārdošanā vai nodošanā iesaistītai personai.

Dažkārt mēs varam koplietot informāciju, ja tā tieši neidentificē jūs. Piemēram, mēs varam koplietot anonīmus, apkopotus statistikas datus par to, kā jūs izmantojat mūsu tiešsaistes pakalpojumus. Vai arī

mēs varam apvienot informāciju par jums ar citiem klientiem un koplietot šo informāciju tādā veidā, kas nenorāda uz konkrētu klientu.

Mums ir tiesības izmantot vai koplietot personas datus, ja tas ir nepieciešams, lai ievērotu tiesību aktos noteiktās prasības, aizsargātu savus tiešsaistes pakalpojumus un restorānā izmantotās tehnoloģijas, lai celtu juridiskas prasības vai aizstāvētos pret tām, aizsargātu mūsu organizācijas, mūsu darbinieku, franšīzes ņēmēju vai sabiedrības locekļu tiesības, intereses, drošību un drošumu, vai saistībā ar krāpšanas vai citu noziegumu, vai mūsu noteikumu pārkāpumu izmeklēšanu.

4. Paziņojums par bērnu privātumu

Mēs saprotam, cik svarīgi ir aizsargāt jūsu privātumu, kad izmantojat mūsu tiešsaistes pakalpojumus. Mēs esam īpaši apņēmušies aizsargāt to bērnu privātumu, kuri apmeklē vai izmanto mūsu tiešsaistes pakalpojumus. Lai iegūtu vairāk informācijas par to, kā konkrētā valstī tiek aizsargāts bērnu privātums, lūdzu, skatiet turpmāk sniegtos pielikumus, kas attiecas uz konkrēto valsti.

Mēs aicinām vecākus regulāri uzraudzīt un kontrolēt savu bērnu darbības tiešsaistē. Ja jums ir kādi jautājumi par mūsu bērnu privātuma praksi, lūdzu, sazinieties ar mūsu globālo vai vietējo datu aizsardzības biroju, izmantojot turpmāk norādīto kontaktinformāciju. Ja sazināties ar vietējo datu aizsardzības biroju, lūdzu, izvēlieties tās valsts biroju, kurā esat klients.

5. Jūsu izvēle

Mārketinga paziņojumi

Ja esat piekritis no mums saņemt mārketinga paziņojumus, vēlāk varat no tiem atteikties, izmantojot mūsu sūtītajos mārketinga paziņojumos ietvertās atteikšanās norādes. Savas saziņas formas izvēles ar norādījumiem, kā atteikties no tām, jūs varat atrast arī izmantoto tiešsaistes pakalpojumu profila sadaļā. Iespējams, ka varat arī mainīt saziņas formas izvēles, izmantojot ierīces iestatījumus. Jūs varat arī atteikties, sazinoties ar mūsu globālo vai vietējo datu aizsardzības biroju, izmantojot turpmāk norādīto kontaktinformāciju. Ja sazināties ar vietējo datu aizsardzības biroju, lūdzu, izvēlieties tās valsts biroju, kurā esat klients.

Ja atsakāties no mūsu mārketinga paziņojumu saņemšanas, mēs joprojām varam nosūtīt jums paziņojumus par jūsu darījumiem, kontiem, ko esat pie mums atvēris, un jebkādiem konkursiem, sacensībām, balvu izlozēm vai totalizatoriem, kuros esat piedalījies. Atteikšanās no vienas saziņas formas nenozīmē, ka esat atteicies arī no citām saziņas formām. Piemēram, ja atsakāties no mārketinga e-pasta vēstuļu saņemšanas, jūs joprojām varat saņemt mārketinga īsziņas, ja esat pieteicies to saņemšanai. Lūdzu, ņemiet vērā, ka gadījumā, ja saņemat paziņojumus no McDonald's franšīzes ņēmēja, jums no tiem būs jāatsakās tieši pie šī franšīzes ņēmēja.

Mēs nekoplietojam personas datus ar trešajām personām to tiešā mārketinga nolūkos, ja vien jūs neesat devis mums atļauju to darīt. Kad mēs jums par to paziņosim un jūs tam piekritīsiet, mēs koplietosim jūsu personas datus, kā jūs mums norādīsiet.

Jūsu tiesības attiecībā uz personas datiem

Atsevišķās valstīs personām ir tiesības piekļūt mūsu apkopotajiem personas datiem, tos labot, pārsūtīt, ierobežot, dzēst un iebilst pret to apstrādi. Šajās atsevišķajās valstīs personām ir arī tiesības atsaukt piekrišanu personas datu apstrādei. Lai iegūtu plašāku informāciju par šīm tiesībām un valstīm, kurās šīs tiesības ir pieejamas, skatiet turpmāk sniegtos pielikumus, kas attiecas uz konkrētām valstīm. Varat arī apmeklēt VDAR tiesību centru [hipersaite uz "VDAR tiesību centrs": corporate.mcdonalds.com/GDPRRightsCenter.com].

6. Mūsu tiešsaistes pakalpojumu un citu tehnoloģiju izmantošana

Mēs un mūsu piegādātāji, kas mums sniedz pakalpojumus, lai apkopotu informāciju un sniegtu jums pieprasītos pakalpojumus vai produktus, savos tiešsaistes pakalpojumos un citās ar mūsu uzņēmējdarbību saistītās jomās, piemēram, tiešsaistes reklāmās, varam izmantot sīkfailus, tīmekļa bāksignālus un citas līdzīgas tehnoloģijas.

Sīkfaili un citas tehnoloģijas

"Sīkfails" ir neliels teksta fails, kas tiek ievietots interneta lietotāja tīmekļa pārlūkprogrammā vai ierīcē un izmantots, lai atcerētos un/vai iegūtu informāciju par lietotāju. Dažās valstīs, kurās mēs darbojamies, var būt spēkā sīkfailu politika. Konkrētā informācija par katru valsti ir sniegta turpmāk.

"Tīmekļa bāksignāls" ir neliels objekts vai attēls, kas ir iestrādāts tīmekļa lapā, lietotnē vai e-pasta vēstulē un tiek izmantots, lai izsekotu aktivitāti. Tos dažkārt dēvē arī par pikseliem un tagiem.

Lūdzu, ņemiet vērā turpmāk minēto:

- izmantojot mūsu tiešsaistes pakalpojumus, jums var tikt piešķirts sīkfails;
- mēs piedāvājam noteiktas funkcijas, kas ir pieejamas, tikai izmantojot sīkfailus un citas līdzīgas tehnoloģijas;
- mēs varam izmantot gan sesijas (uz jūsu apmeklējuma laiku), gan pastāvīgos (uz noteiktu laiku) sīkfailus un citas izsekošanas tehnoloģijas;
- mūsu tiešsaistes pakalpojumus un citās ar mūsu uzņēmējdarbību saistītās jomās var tikt izmantoti tīmekļa bāksignāli.

Mēs izmantojam sīkfailus, tīmekļa bāksignālus un citas līdzīgas tehnoloģijas, lai apkopotu informāciju šajā privātuma paziņojumā aprakstītajiem mērķiem. Mēs varam arī apvienot ar šīm tehnoloģijām apkopoto informāciju ar informāciju, ko esam apkopājuši par jums, izmantojot citus līdzekļus, kas aprakstīti šajā konfidencialitātes paziņojumā.

Mēs varam izmantot šīs tehnoloģijas, lai:

- unikāli identificētu jūs vai jūsu ierīci;
- ļautu jums piekļūt mūsu tiešsaistes pakalpojumiem un tos izmantot, jo bez tiem mūsu tiešsaistes pakalpojumi var nedarboties pareizi;
- vajadzības gadījumā stiprinātu sistēmas drošību;
- statistikas nolūkā, lai veiktu mērījumus par mūsu tīmekļa vietņu un mobilo lietotņu izmantošanu;
- uzlabotu mūsu produktus un pakalpojumus;
- palīdzētu mums uzraudzīt mūsu tiešsaistes pakalpojumu efektivitāti (piemēram, datplūsmu, kļūdas, lapas ielādes laiku, populāras sadaļas utt.);
- jūsu ērtībai atcerētos jūs, kad apmeklējat mūsu tiešsaistes pakalpojumus;
- palīdzētu pielāgot jūsu pieredzi;
- lai jums reklamētos, izmantojot pielāgotu reklāmu; un
- citiem mērķiem, kas aprakstīti šī privātuma paziņojuma sadaļā "Kā mēs izmantojam mūsu apkopoto informāciju"

Piemēram, mēs varam izmantot noteiktas tehnoloģijas, lai noteiktu, vai esat atvēris e-pastu vai noklikšķinājis uz e-pastā iekļautās saites, kā izmantojat mūsu mobilo lietotņu saturu un vai esat noklikšķinājis uz McDonald's tiešsaistes reklāmu.

Gan mēs, gan citas personas (piemēram, mūsu reklāmas tīkli) var izmantot šīs tehnoloģijas, lai apkopotu informāciju par jūsu darbībām tiešsaistē laika gaitā un trešo personu vietnēs un ierīcēs, kā arī izmantojot mūsu tiešsaistes pakalpojumus, lai vēl vairāk personalizētu jūsu pieredzi sadarbībā ar mums.

Ja nevēlaties saņemt sīkfailu vai vēlaties iestatīt pārlūkprogrammu tā, lai tā jūs informētu par sīkfaila saņemšanu, izmantojiet tīmekļa pārlūkprogrammā pieejamās opcijas. Lai uzzinātu, kā mainīt sīkfailu preferences, noklikšķiniet uz savas pārlūkprogrammas sadaļas "Palīdzība". Ja atspējosiet visus sīkfailus, iespējams, nevarēsiet izmantot visas tīmekļa vietnē pieejamās funkcijas.

Dažās jaunākajās tīmekļa pārlūkprogrammās var būt iestatījums "Nesekot", kas uz apmeklētajām vietnēm nosūta galveni "Nesekot" ar informāciju, kurā norādīts, ka nevēlaties, lai jūsu darbība tiktu izsekota. McDonald's pašlaik neveic darbības, lai reaģētu uz "Nesekot" signāliem, jo vēl nav izstrādāts vienots tehnoloģiskais standarts. Mēs turpinām pārskatīt jaunākās tehnoloģijas un varam pieņemt standartu, tiklīdz tāds tiks izveidots.

Ja mūsu tiešsaistes pakalpojumos ir pieejami videoklipi, mēs varam mērķtiecīgi atlasīt un izsekot jūsu skatītos videoklipus. Jūs piekrītat, ka mēs izsekojam jūsu videoklipu skatīšanos, izmantojot tiešsaistes pakalpojumus vai trešo personu sociālos medijus, ne ilgāk kā divus gadus vai kā to atļauj piemērojamie tiesību akti, vai arī līdz brīdim, kad atsaucat savu piekrišanu.

Plašāka informācija par to, kā sīkfaili un tehnoloģijas tiek izmantotas valstī, kurā esat klients, var būt pieejama pielikumos, kas attiecas uz konkrēto valsti.

Pielāgotā reklāma

Kad izmantojat mūsu tiešsaistes pakalpojumus, mēs (un mūsu piegādātāji, kas mums sniedz pakalpojumus) varam apkopot informāciju par jūsu darbībām, lai mēs varētu sniegt jums jūsu interesēm pielāgotu reklāmu.

Tā kā mēs piedalāmies reklāmu tīklos, jūs noteiktas reklāmas varat redzēt citās vietnēs. Reklāmu tīkli ļauj mums mērķtiecīgi atlasīt jums nosūtīto informāciju, pamatojoties uz jūsu interesēm, citu ar jums saistītu informāciju un kontekstuāliem līdzekļiem. Šie reklāmu tīkli seko jūsu darbībām tiešsaistē laika gaitā, vācot informāciju, izmantojot sīkfailus, tīmekļa bāksignālus un tīmekļa servera žurnālus. Reklāmu tīklos šī informācija tiek izmantota, lai rādītu jums reklāmas, kas jūs varētu īpaši interesēt. Reklāmu tīklos, kuros mēs piedalāmies, var tikt apkopota informācija par jūsu apmeklējumiem vietnēs, kas arī piedalās attiecīgajā reklāmas tīklā, piemēram, par to, kādas lapas vai reklāmas jūs skatāties un kā izmantojat tīmekļa vietnes. Mēs izmantojam šo informāciju gan savos tiešsaistes pakalpojumos, gan trešo personu vietnēs, kas piedalās reklāmu tīklos, lai nodrošinātu jums pielāgotu reklāmu un palīdzētu mums novērtēt mūsu mārketinga efektivitāti.

Jūs varat atteikties no pielāgotas reklāmas, apmeklējot www.aboutads.info/choices vai www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. Ja izvēlēsities atteikties, jūs turpināsiet saņemt reklāmas, taču tās nebūs pielāgotas jūsu interesēm.

7. Saites uz citām vietnēm un sociālajiem medijiem

Mūsu tiešsaistes pakalpojumos var būt piedāvātas saites uz tīmekļa vietnēm, ko neapsaimniekojam mēs, bet trešās personas. Ja apmeklējat kādu no šīm saistītajām vietnēm, izlasiet vietnes privātuma politiku, noteikumus un nosacījumus, kā arī citus ar vietni saistītos iekšējos noteikumus. Mēs neesam atbildīgi par trešo personu politiku un praksi. Jebkura informācija, ko sniedzat šīm organizācijām, tiek apstrādāta saskaņā ar to privātuma politiku, noteikumiem un nosacījumiem.

Mūsu tiešsaistes pakalpojumos mums var būt arī citu lietotņu, rīku, loģrīku un spraudņu nodrošinātāji, piemēram, Facebook "Patīk" pogas, kam arī var būt izmantotas automatizētas metodes, lai apkopotu informāciju par to, kā jūs izmantojat šīs funkcijas. Šīs organizācijas var izmantot jūsu informāciju saskaņā ar savu privātuma politiku.

8. Informācijas drošība

Mēs esam apņēmušies veikt atbilstošus pasākumus, kas paredzēti, lai saglabātu jūsu personas datus drošībā. Mūsu tehniskās un organizatoriskās procedūras ir izstrādātas, lai aizsargātu personas datus no nejaušas, nelikumīgas vai nesankcionētas nozaudēšanas, piekļuves, izpaušanas, izmantošanas, pārveidošanas vai iznīcināšanas. Lai gan mēs cenšamies aizsargāt savas informācijas sistēmas, nevar garantēt, ka ikviena tīmekļa vietne, mobilā lietotne, datorsistēma vai informācijas pārraide internetā vai jebkurā citā publiskā tīklā ir 100% droša.

9. Glabāšana

Mēs uzglabājam jūsu informāciju tik ilgi, cik nepieciešams, lai īstenotu šajā privātuma paziņojumā izklāstītos mērķus un ievērotu savu politiku par dokumentu uzglabāšanu (ja vien tiesību akti neparedz ilgāku periodu). Mūsu dokumentu uzglabāšanas politika atspoguļo piemērojamos tiesību aktus. Mēs saglabāsim un izmantosim jūsu informāciju, ciktāl tas nepieciešams, lai izpildītu savas juridiskās saistības (piemēram, ja mums ir pienākums saglabāt jūsu informāciju, lai ievērotu piemērojamos tiesību aktus par nodokļiem/ieņēmumiem), risinātu strīdus, izpildītu mūsu līgumus un citādi atbilstoši šajā paziņojumā norādītajam.

10. Starptautiska datu nosūtīšana

McDonald's ir globāla organizācija, kuras uzņēmējdarbības procesi, vadības struktūras un tehniskās sistēmas darbojas pāri robežām. Tādējādi mēs varam koplietot informāciju par jums McDonald's saimes ietvaros un pārsūtīt to uz pasaules valstīm, kurās mēs veicam uzņēmējdarbību, saistībā ar iepriekš minētajiem izmantošanas veidiem. Jebkura starptautiska datu pārsūtīšana notiks saskaņā ar šo Privātuma paziņojumu un piemērojamajiem tiesību aktiem. Dažās valstīs, kurās mēs darbojamies, var būt noteiktas atsevišķas prasības attiecībā uz starptautisku datu pārsūtīšanu. Šī konkrētā informācija par katru valsti ir sniegta turpmāk pievienotajos papildinājumos, kas attiecas uz katru valsti.

11. Izmaiņas mūsu privātuma paziņojumā

Šis privātuma paziņojums ir spēkā no datuma, kas norādīts paziņojuma sākumā. Mēs periodiski varam mainīt šo privātuma paziņojumu. Ja tas notiks, mēs šeit publicēsim pārskatīto versiju un nomainīsim paziņojuma lapas augšpusē norādīto "pēdējās atjaunināšanas datumu" (datumu, no kura tas ir spēkā). Lai iepazītos ar visjaunāko paziņojuma versiju, jums regulāri jāpārbauda šī lapa.

12. Kā ar mums sazināties

Jūs jebkurā laikā varat sazināties ar mums par McDonald's privātuma praksi, sazinoties ar mūsu globālo vai vietējo datu aizsardzības biroju. Mūsu vietējie datu aizsardzības biroji var palīdzēt saistībā ar pieprasījumiem vai informāciju par konkrētu valsti. Mūsu vietējo datu aizsardzības biroju kontaktinformācija ir atrodama pielikumā, kas attiecas uz konkrēto valsti.

Globālais datu aizsardzības birojs

Global Data Protection Office
Privacy at McDonald's, Dept. 282
110 North Carpenter Street
Chicago, IL 60607-2101, USA
contact.privacy@us.mcd.com

No 2023. gada aprīlī.

LATVIJA

Datu pārzinis

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību SIA “PREMIER RESTAURANTS LATVIA”, Dunties iela 6, Rīga, LV-1013, Latvija, juridiskās personas reģistrācijas numurs: 40003189347, ir jūsu personas datu apstrādes datu pārzinis.

Jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats

Jūsu personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz (i) jūsu piekrišanu (VDAR 6. panta 1. punkta (a) apakšpunkts), (ii) nepieciešamību izpildīt ar jums noslēgto līgumu (VDAR 6. panta 1. punkta (b) apakšpunkts), (iii) uzliktajiem juridiskajiem pienākumiem (VDAR 6. panta 1. punkta (c) apakšpunkts) un/vai (iv) mūsu likumīgajām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta (f) apakšpunkts).

Paziņojums par bērnu privātumu

Attiecībā uz elektroniski sniegtajiem pakalpojumiem, kas tiek piedāvāti bērniem Latvijā vecumā līdz 13 gadiem, un gadījumos, kad personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz bērna piekrišanu, mēs apstrādāsim šādus personas datus tikai tad un tādā apmērā, kādā piekrišanu ir devis vai pilnvarojis viens no bērna vecākiem vai aizbildņiem.

Mēs nepieprasīsim bērniem sniegt vairāk personas datu, nekā tas ir nepieciešams, lai piedalītos attiecīgajā aktivitātē, un atļauts saskaņā ar tiesību aktiem vai vecāku piekrišanu.

Mēs lūdzam vecākus un/vai aizbildņus pastāvīgi uzraudzīt un kontrolēt savu bērnu/audzubērnu darbības tiešsaistē.

Jūsu tiesības attiecībā uz personas datiem

Saistībā ar jūsu tiesībām attiecībā uz personas datiem jūs varat pieprasīt turpmāk norādīto:

- ja jūsu personas datu apstrādes pamatā ir jūsu piekrišana, jūs jebkurā laikā varat šo piekrišanu atsaukt; piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādes likumību, kas balstīta uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas;
- pieprasīt piekļuvi personas datiem un saņemt tās kopiju;
- iegūt jūsu personas datus strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā un pieprasīt mums to nosūtīt tieši citam uzņēmumam, ja jūsu personiskā informācija tiek apstrādāta, pamatojoties uz jūsu iepriekš sniegtu piekrišanu vai ir nepieciešama līguma izpildei;
- neprecīzu vai nepilnīgi norādītu personas datu labošanu;
- pamatojoties uz jūsu konkrēto situāciju, iebilst pret jūsu personas datu apstrādi, balstoties uz mūsu likumīgajām biznesa interesēm, tostarp par profilēšanu un mārketinga paziņojumu sūtīšanu;
- saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem pieprasīt dzēst jūsu personas datus, tostarp jebkādas saites uz šādu informāciju, tās kopijas vai reprodukcijas; piemēram, ja jūsu dati ir novecojuši, tie nav nepieciešami vai ir nelikumīgi, vai ja atsaucat savu piekrišanu mūsu veiktai apstrādei, pamatojoties uz šādu piekrišanu, vai ja veiksmīgi iebilstat pret mūsu veiktu apstrādi;
- panākt apstrādes ierobežošanu, kamēr mēs apstrādājam jūsu pieprasījumu, vai apstrīdēt jūsu personas datu precizitāti vai jūsu personas datu apstrādes likumību un mūsu leģitīmās intereses apstrādāt šo informāciju, vai ja jums ir nepieciešami personas dati tiesvedības mērķiem.

Šīs tiesības varat izmantot bez maksas, ja vien pieprasījums nav nepamatots vai nesamērīgs, piemēram, atkārtotās dēļ.

Lai izmantotu savas tiesības, lūdzu, sazinieties ar mūsu globālo vai vietējo datu aizsardzības biroju, izmantojot norādīto kontaktinformāciju. Dažās situācijās mēs varam atteikties rīkoties vai noteikt jūsu tiesību ierobežojumus, kā to pieļauj piemērojamie tiesību akti. Pirms McDonald's var jums sniegt jebkādu informāciju vai labot jebkādas neprecizitātes, mēs varam lūgt jums apstiprināt savu identitāti un/vai sniegt citu informāciju, kas mums palīdzēs atbildēt uz jūsu pieprasījumu. Visos gadījumos jums ir tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības iestādei.

Starptautiska datu nosūtīšana

Kā Eiropas Ekonomikas zonas rezidenti mēs varam pārsūtīt jūsu personas datus uz valstīm, kuras Eiropas Komisija nav atzinusi par tādām, kas nodrošina atbilstošu aizsardzību. Šādos gadījumos mēs veicam nepieciešamos pasākumus (piemēram, izmantojam standarta datu aizsardzības klauzulas), lai nodrošinātu, ka jūsu personas dati tiek pienācīgi aizsargāti. Ja jums ir kādi jautājumi par drošības pasākumiem, ko mēs izmantojam, pārsūtot jūsu personas datus starptautiskā mērogā, vai ja vēlaties saņemt līguma standarta klauzulu kopiju, ko mēs izmantojam, lai aizsargātu pārsūtītos personas datus, lūdzu, sazinieties ar mūsu globālo vai vietējo datu aizsardzības speciālistu, izmantojot norādīto kontaktinformāciju.

Kā sazināties ar McDonald's Latvijā

Ja jums ir jautājumi par datu aizsardzību saistībā ar iepriekš minēto, varat ar mums sazināties, rakstot uz šādu adresi:

Vietējais datu aizsardzības birojs

Staņislavs Sviderskis

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību SIA “PREMIER RESTAURANTS LATVIA”,

reģistrācijas numurs: 40003189347,

Duntes iela 6, Rīga, LV-1013, Latvija,

Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija:

dataprivacy@lv.mcd.com.